



ZUSATZINFORMATION ZUR TERMINVEREINBARUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

dies ist ein allgemeines Informationsblatt zu den HausPerfekt-Schulungen. Wir möchten damit auf einige Punkte bei der Vorbereitung einer Schulung in Ihrem Hause hinweisen.

Die Informationen sind generell formuliert, sodass nicht zwangsläufig alle Hinweise auch auf Ihre Schulung zutreffen. Grundsätzlich gibt es aber folgende Punkte zu beachten:

Technik:

Der Kunde sollte vor einer Textverarbeitungsschulung dafür Sorge tragen, dass die Wortschnittstelle eingerichtet und funktionsfähig ist.

Update-Hinweis:

Der HausPerfekt-Support ist nicht befugt, Updates vor Ort beim Kunden vorzunehmen. Es muss dringend dafür Sorge getragen werden, dass Updates entweder durch den Kunden selbst mit der Installationshilfe oder durch einen Mitarbeiter der HausPerfekt-Technik durchgeführt werden. Die Kosten für ein Onlineupdate betragen pro Versionssprung pauschal €90,00 zzgl. MwSt. Bitte achten Sie auch darauf, dass Update-Installationen rechtzeitig vor dem Schulungstermin vorgenommen werden, weil diese

teilweise zeitintensiv sein können. Damit zum Schulungstermin die Software auf dem aktuellsten Stand ist, installieren Sie bitte alle HausPerfekt-Updates bereits einige Tage vorher.



WICHTIGER HINWEIS:

In der Regel bringt der HausPerfekt-Supporter einen Beamer mit. Es wird darum gebeten, seitens des Kunden eine weiße Wand oder Leinwand für die Darstellung der Präsentation zur Verfügung zu stellen.

Anmeldungen per Mail: kunden@hausperfekt.de
oder rufen Sie einfach an unter: 02151-53706-0