



## Ausgabe 13/2023

### Erste Umsatzzeile bei Import ins E-Banking

Sehr geehrte HausPerfekt Anwenderinnen,  
sehr geehrte HausPerfekt Anwender,

in den vergangenen Wochen erhielten wir vereinzelt Meldungen, dass beim Import der Kontoumsätze in das E-Banking die erste Buchung nicht importiert wurde. Dieses passierte insbesondere, wenn Kontoumsätze über das Banking-Programm als Datei manuell generiert wurden.

Wir bei HausPerfekt haben in diesem Zusammenhang bei betroffenen Kunden feststellen können, dass diese Dateien in den gleichen Ordner wie die Clearingdateien geschrieben wurden.

Bitte achten Sie darauf, dass Kontoauszugs- und Clearingdateien in verschiedenen Ordnern liegen müssen und im Ordner für die Kontoauszugsdateien keine Exceldateien mit Endungen CSV oder XML usw. liegen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HausPerfekt Team