



IT-Techniker (m/w/d)

- Standort: Krefeld und mobil in Deutschland
- Freie Plätze: 1
- Beginn: ab sofort

IHR ZUKÜNFTIGER TRAUMJOB:

- Betreuung der Hard- und Software unseres Unternehmens an über 30 Internen- und Home-Office-Arbeitsplätzen
- Betreuung der über 800 Bestandskunden deutschlandweit im First-Level-Support per E-Mail, telefonisch oder online
- Software-Neuinstallation und Update-Installation intern sowie bei Bestandskunden
- Überwachung und Instandhaltung der technischen Einrichtungen
- Sicherstellung der Dienste (Internet, Telefonie und Mailing) inklusive entsprechender Ausfallsicherheit
- Gewährleistung der Systemsicherheit
- Verwaltung von Benutzer- und Zugriffsrechten
- Erweiterung sowie Optimierung der Netzwerk- und Kommunikation-Infrastruktur
- Bedarfsplanung sowie Beschaffung von Hard- und Software
- Verfolgung, Überwachung und Beseitigung von Störungen im technischen Betrieb

WENN SIE DAS MITBRINGEN, HABEN WIR EIN MATCH

- Berufsabschluss als Fachinformatiker/-in Systemadministration oder eine vergleichbare Aus- oder Weiterbildung im IT-Bereich, mit Berufserfahrung
- Erforderlich sind folgende Kenntnisse und Fähigkeiten:
 - Verwaltung einer Windows Serverinfrastruktur mit Windows 10-Clients
 - Administration Windows Terminal Server & Thin-Clients
 - Fehleranalyse und Fehlerbehebung, Dokumentation der Incidents zum Aufbau einer Wissensdatenbank
 - Grundlagen Netzwerkkenntnisse und Virtualisierung unter VMware ESXi
 - Allgemeine Datenbankkenntnisse
 - Wünschenswert sind Kenntnisse in der Administration von Debian-Servern, einem Ticketsystem (Jira) und Atlassian Confluence
 - Kenntnisse in Datensicherung und einer Backup-Software
- Grundlegende Kenntnisse der Softwareentwicklung sind hilfreich, um gegebenenfalls Schwachstellen oder Probleme in Teilen der Software zu erkennen und anzusprechen
- Erfahrung im First-Level-Support, auch mit schwierigen Kunden ist zwingend erforderlich
- Sie arbeiten gerne selbstständig und eigenverantwortlich, trotzdem sind Sie teamfähig
- Sie handeln vorausschauend und qualitätsbewusst



DAS BEKOMMEN SIE BEI UNS:

- PERSEPKTIVE: Wir bieten Ihnen einen spannenden, verantwortungsvollen und vielseitigen Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive.
- DURCHATMEN: Ein Arbeitsplatz „im Grünen“ – im schönen Krefelder Campus Fichtenhain
- PERSÖNLICH: Persönlicher Ansprechpartner, regelmäßige Feedback-Runden und immer ein offenes Ohr
- DIGITALES MINDSET: Moderner, papierloser Arbeitsplatz
- NIEMALS LANGEWEILE: Abwechslungsreiche Aufgaben
- VERANTWORTUNG: Von Anfang an spannende Projekte mitgestalten
- DIE CHEMIE STIMMT: Ein Team mit flachen Hierarchien und großer Kollegialität, ein lockeres Arbeitsklima
- WOHLFÜHLEN: Kein Dresscode!
- GESUNDHEIT IM FOKUS: ergonomischer Arbeitsplatz, Benefits, die den Arbeitsalltag „versüßen“ (Ruheraum, Obst und Getränke)
- STABILE ZUKUNFTSPANUNG: betriebliche Altersvorsorge, Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- WERTSCHÄTZUNG: faire Vergütung, kostenfreie Aktivitäten, u.v.m.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung!

IHRE BEWERBUNG:

Anschreiben mit Gehaltsvorstellung, Lebenslauf mit Foto, Zeugnisse per E-Mail an:

anke.angerhausen@hausperfekt.de

oder per Post an: HausPerfekt GmbH & Co. KG

Frau Anke Angerhausen-Reinberg

Campus Fichtenhain 71

47807 Krefeld

