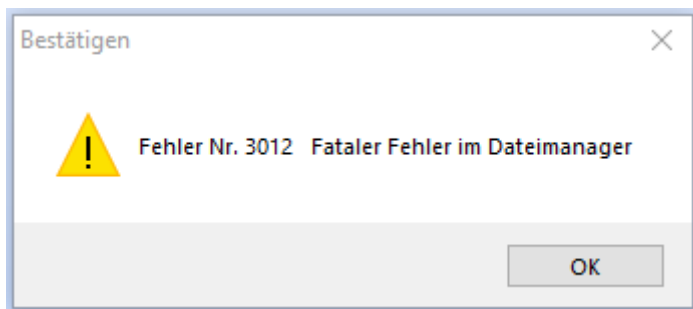




Ausgabe 41/2021

Datenbankfehlermeldung 3012

Der Zugriff auf die Datenbank ist nicht möglich, da sie nicht erreichbar ist oder nicht gestartet werden konnte. Sie können diese Datenbank Statusmeldung erhalten, wenn Sie versuchen, HausPerfekt GENESIS zu starten und der Client keinen Zugriff auf die Datenbank erhält. Möglichkeiten dafür sind, dass der Datenbank-Client nicht installiert ist oder die Datenbank-Dienste nicht ausgeführt wurden.



Lösungsvorschläge hierfür sind:

1. Prüfen Sie, ob die Datenbank-Dienste ausgeführt werden; ggf. starten Sie diese neu.
2. Prüfen Sie, ob die Verbindung zum Datenbankserver gegeben ist.
3. Prüfen Sie, ob der Datenbank-Client installiert wurde.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen wie gewohnt gerne über das ServiceDESK oder telefonisch zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team