



Ausgabe 40/2022

Werden keine Umsätze mehr im E-Banking eingelesen?

Derzeit kommen unsere Kunden immer wieder auf uns zu, weil keine Daten mehr in das E-Banking eingelesen werden. Dies betrifft scheinbar immer Nutzer, die:

- S-Firm nutzen und
- Über einen Pfad xxx/sic

die Daten einlesen. Bitte prüfen Sie zunächst, ob aktuelle STA-Dateien in diesem Ordner vorhanden sind.

Wenn dies nicht der Fall ist, liegt das Problem vermutlich bei S-Firm. Der Ordner (bei Ihnen ein sic-Ordner) aus dem die Daten (STA-Dateien) eingelesen werden, erhält von S-Firm neuerdings beim Rundruf nicht mehr diese STA-Dateien!

Wir empfehlen ohnehin, Kopien der erzeugten STA-Dateien in einem separaten Ordner abzulegen und von dort in HausPerfekt einzulesen. Diese Einstellung ist in S-Firm möglich (und muss dann ebenfalls in HausPerfekt angepasst werden).

Sollten Sie bei der Umstellung Hilfe benötigen, kommen Sie gerne auf uns zu.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-5370631

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team