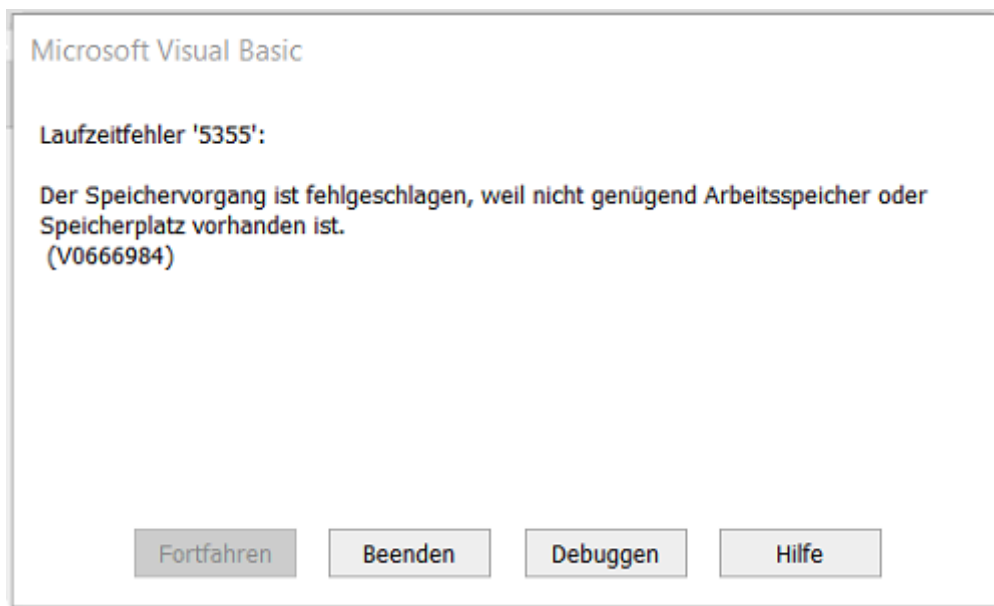




Ausgabe 39/2021

Fehlfunktionen bei der Erstellung von Serienbriefen in einer Client / Server Umgebung

Vereinzelte kann es zurzeit auf einigen Arbeitsplätzen bei der Erstellung von Serienbriefen über bestehende Vorlagen zu Fehlfunktionen kommen. Dies äußert sich darin, dass nach der Auswahl der Bezüge und anschließenden drücken der Taste „T“ folgende Warnung erscheint:



In einigen Microsoft Word Versionen kann in diesem Moment der Speicherpfad zum Netzlaufwerk der Text-, bzw. Vorlagendateien nicht aufgelöst werden.

Da dieser Fehler außerhalb von HausPerfekt GENESIS, sporadisch und nicht nachvollziehbar auftritt, ist eine Korrektur über die HausPerfekt GENESIS Software zurzeit nicht möglich, da dieses Problem von Microsoft Word oder dem Microsoft Betriebssystem verursacht wird, und nicht auf allen Arbeitsplätzen, bzw. Wordversionen auftritt.



Aktuell können wir Ihnen folgenden Workaround anbieten werden:

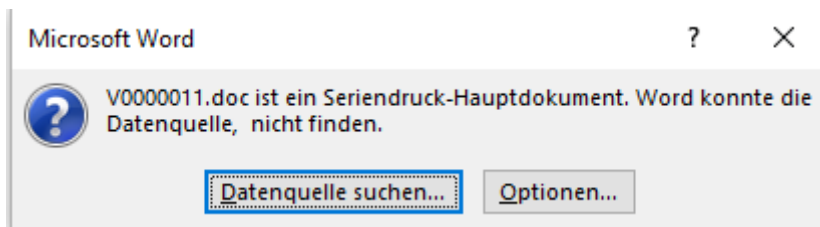
Manuelles öffnen des Windows Explorer

Suche der zu verwendenden Vorlage

(...\hp_daten\hp\Daten\TEXT\Vorlagen\Ordernummer\Vxxxxxxx.doc)

Öffnen der Vorlage

Danach erscheint die Fehlermeldung:



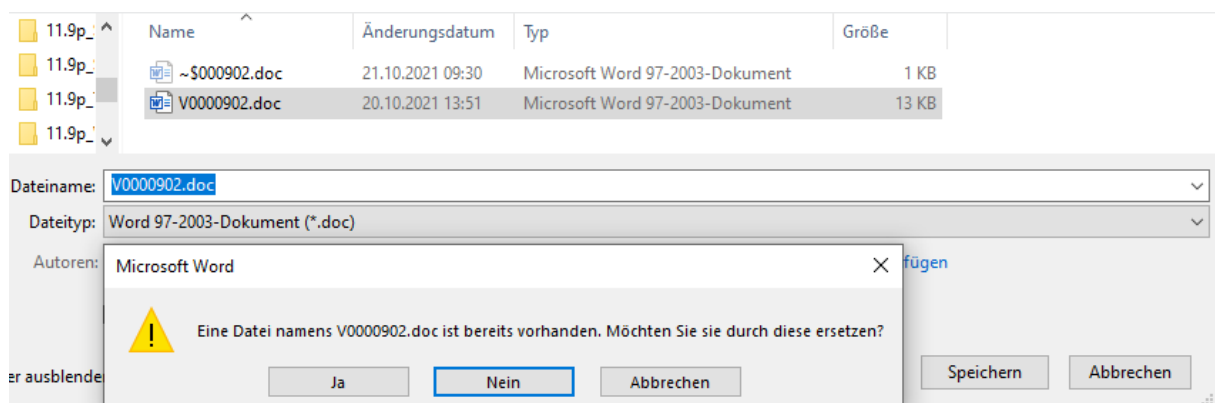
Hier muss über den Button „Datenquelle suchen“ im gleichen Ordner die Datei Mxxxxxxx.txt markiert und eingefügt werden. Nach dem die Vorlage nun Vollständig geladen ist, weiter mit:

Datei >> Speichern unter >>

(..\hp_daten\hp\Daten\TEXT\Vorlagen\Ordernummer\Vxxxxxxx.doc)

NICHT docx, sondern doc (Word 97 – 2003-Dokument)

Die folgende Meldung wird mit Ja bestätigt.





Uptodate

Der Newsletter rund um die intelligente Software für die Wohnungswirtschaft

Dadurch wird der Inhalt der Vorlage auf die Client/Server Umgebung angepasst und kann dann wieder verwendet werden.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie unsere Abteilung Technik gerne unter einer der folgenden Durchwahlen an:

Herr Uwe Gil:	02151-53706-41
Herr Ousama Charif:	02151-53706-42
Herr Angelo Lukas:	02151-53706-43
Herr Torsten Lennartz:	02151-53706-44

Oder eröffnen Sie ein Ticket in unserem Service- und Hilfeportal.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team