



## Ausgabe 38/2022

### Online-Schulungen besser vorbereiten

Sehr geehrte Kunden,

seit Anfang 2020 erfreuen sich unsere Online-Schulungen immer größerer Beliebtheit.

Im Laufe der letzten beiden Jahre sind uns immer wieder Dinge aufgefallen, die nicht optimal bzw. reibungslos gelaufen sind und besser hätten vorbereitet werden können.

Mit folgenden Tipps vermeiden Sie Probleme bei der Schulung, bevor diese überhaupt entstehen.

1. Überprüfen Sie Ihr Headset auf Funktionsfähigkeit (Mikrofon, Tonwiedergabe).
2. Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.
3. Machen Sie ein paar Tage vor der Schulung ein Testmeeting mit allen Schulungsteilnehmern, um alle Funktionalitäten einmal zu prüfen.
4. Schulungen werden über den TeamViewer gehalten – wir empfehlen die Installation auf jedem Rechner der einzelnen Teilnehmer

Natürlich sind wir uns auch darüber bewusst, dass es zu kurzfristig auftretenden Problemen kommen kann, aber wenn Sie diese Tipps beherzigen, geht Ihnen in Zukunft keine wertvolle Schulungszeit mehr verloren und Sie minimieren das Risiko von auftretenden Problemen.

**Wichtiger Hinweis:** Für die Teilnahme an unseren Online-Terminen müssen Sie eigenverantwortlich dafür Sorge tragen, dass die für den Termin benötigte EDV und Hardware einsatzbereit und funktionsfähig ist. Bei etwaigen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren EDV-Dienstleister. Diese Dienstleistung wird nicht durch unsere Abteilung Technik abgedeckt.

Sollte durch etwaige Probleme an Ihrer EDV ein Termin durch Sie nicht wahrgenommen werden können, wird der Termin ganz normal berechnet, da die Support-Mitarbeiter/in geblockt und nicht anderweitig verkauft werden konnte.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-537060

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HausPerfekt Team