



Ausgabe 35/2022

HausPerfekt Support in unseren ServiceDesk Portalen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie in der Vergangenheit bereits kommuniziert wurde verfügt HausPerfekt seit einiger Zeit über sogenannte ServiceDesk Portale für die Zusatzmodule HausPerfekt MOBILE, FAKTURA, ChronoScan, KEYSKAN, und HausPerfekt Zukunft² und für unsere Technikabteilung.

Über diese ist es möglich Tickets zu erstellen welche dann durch unsere Mitarbeiter im Support und in der Technik bearbeitet werden.

Um Zugang zu dem Portal zu erhalten, konnten Sie uns zwei Ansprechpartner benennen, die wir gerne für Sie einpflegen. Hierfür wurden Ihnen entsprechende Meldebögen gesendet auf welchen Sie uns die besagten Ansprechpartner auflisten sollten.

Bei der Mehrheit unserer Kunden hat dies auch sehr gut funktioniert aber noch gibt es ein paar Kunden die uns noch keine Ansprechpartner zur Registrierung genannt haben.

Bisher haben wir noch aus Kulanzgründen Anrufe und Meldungen von nicht registrierten Personen entgegengenommen – zum **31.09.2022** wird dies allerdings eingestellt. Dies bedeutet, sollte sich nach dem Ablauf der Frist jemand melden der nicht registriert ist, kann diesem nicht geholfen werden bis diese Ansprechperson angemeldet wurde.

Deshalb bitten wir darum uns bis zum 31.09.2022 entsprechende Anmeldungen für die Sie betreffenden ServiceDesk Portale zu zusenden – die entsprechenden Meldebögen finden Sie auf unserer Internetseite unter folgendem Link unter dem Reiter „Meldebögen“:

<https://hausperfekt.de/downloadbereich>

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-53706-0

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team