



Ausgabe 28/2022

Technik: Doppelte Terminalnummer ist vergeben und HausPerfekt startet nicht

Wenn Sie HausPerfekt an Ihrem Arbeitsplatz starten und die Terminalnummer X dafür benutzen, kann es sein, dass eine weitere Person genau das gleiche Start-Icon verwendet hat. In diesem Fall erscheint die **Warnung: Terminal X ist bereits angemeldet!** Eine Anmeldung ist dann nicht möglich. Dies geschieht dadurch, dass eine Terminalnummer doppelt vergeben wurde.

Wie kann man das Problem lösen? Dafür erklären wir Ihnen erst mal wie dieser Fehler zustande kommen kann.

In einer Standard-Installation ist jedes HausPerfekt Start-Icon so konfiguriert, das dem HausPerfekt Programm die Konfigurationsdatei magic10.ini angehängt ist. Jedes HausPerfekt Start-Icon hat seine individuelle magic10.ini Datei.

Diese magic10.ini Datei beinhaltet u.a. eine im ganzen Netzwerk eindeutige Terminalnummer, die nicht mehrfach vergeben werden dürfen.

Hier ein Beispiel dazu:

Rechtsklick auf das HausPerfekt Start-Icon und Auswahl: Eigenschaften – Tab Verknüpfung:

Ziel: H:\HausPerf\mgprog\hp_V10\uniRTE.exe
/ini=H:\HP_Daten\Terminal\PC05\magic10.ini
Ausführen in: H:\HP_Daten\Terminal\PC05\

In einer Standard-Installation ist die Umgebung derart konfiguriert, dass die Terminalnummer und der Ordner, in diesem Fall **PC05**, einander entsprechen und die individuelle magic10.ini in dem dafür vorgesehenen Ordner gespeichert ist.

Also, hier im Beispiel ist die individuelle magic10.ini im Ordner **PC05** gespeichert und die Terminalnummer ist 5.

Wird nun HausPerfekt mit der verknüpften magic10.ini an einem Arbeitsplatz gestartet ist die Terminalnummer 5 in Gebrauch. Will jetzt eine weitere Person genau das gleiche Start-Icon verwenden, erscheint die **Warnung: Terminal 5 ist bereits angemeldet!** Eine Anmeldung ist dann nicht möglich.



Lösung des Problems:

Dafür müssen Sie zunächst HausPerfekt starten. Nun kann man mit der Tatenkombination ALT+F2 eine Liste aufrufen, in der man sieht welche Benutzer angemeldet sind. In unserem Beispiel würden wir jetzt nach dem Benutzer suchen, der die Terminalnummer 5 benutzt.

Hier muss jetzt geklärt werden, warum an zwei Arbeitsplätzen das gleiche HausPerfekt Start-Icon verwendet wird und eines davon muss dann mit der zugehörigen magic10.ini geändert werden.

Es ist auch möglich, dass eine Terminalnummer in der Datenbank nicht freigegeben wird. Hier wäre der HausPerfekt Server neu zu starten.

Unsere Abteilung Technik steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung:

Telefon: 0 21 51/5 37 06-41
oder: 0 21 51/5 37 06-42
oder: 0 21 51/5 37 06-43
E-Mail: technik@hausperfekt.de

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-537060

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team