



Ausgabe 26/2022

ServiceDESK FAQ (Frequently Asked Questions)

Wir möchten Ihnen zukünftig eine weitere Möglichkeit bieten, Hilfestellungen rund um Ihre Software HausPerfekt zu erhalten.

Aufbauend auf dem von uns eingesetzten Ticketsystem haben wir für Sie ein FAQ-System implementiert.

Brauchen Sie einmal eine Hilfestellung und eröffnen dazu über unser Ticketsystem ein entsprechendes Ticket, werden Ihnen bei der Formulierung und Eingabe Ihres Anliegens schon mögliche Hilfestellungen und Lösungswege aufgezeigt. Unsere KI-Software analysiert Ihre Eingaben und kann direkt sogenannte FAQs bereitstellen.

Es ist jetzt also anhand der FAQs möglich, Ihre Fragen an uns noch schneller zu beantworten.

Sie können die FAQs auch direkt über eine URL öffnen:

[FAQ HausPerfekt DMS powered by ChronoScan](#)

[FAQ HausPerfekt MOBILE](#)

[FAQ Technik](#)

Nachdem Sie sich über den gewohnten Login in unserem ServiceDESK angemeldet haben, können Sie über das Suchfeld schlagwortartig passende Themen und die zugehörigen Lösungen für verschiedenste Anliegen finden. Die FAQs werden selbstverständlich immer weiter von uns gepflegt und erweitert, sodass Sie mit der Zeit immer mehr Antworten auf bestimmte die am häufigsten gestellten Fragen finden.

Der Vorteil für Sie liegt klar auf der Hand: Sie müssen nicht mehr zwangsläufig zum Telefon greifen oder uns eine E-Mail schreiben, wenn Sie eine Frage haben.

FAQs zu weiteren HausPerfekt Produkten folgen zeitnah. Sobald diese online sind, werden wir Sie natürlich umgehend darüber informieren.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-537060

Mit freundlichen Grüßen
Ihr HausPerfekt Team