Die HausPerfekten

AUSGABE MAI 2019

HausPerfekt®
Intelligente Software für die Wohnungswirtschaft

HÄNGEN SIE ALTE ANSICHTEN AN DEN NAGEL!

NICHT JEDER AUS DER IT-BRANCHE IST EIN INTROVERTIERTER NERD, DER SICH KAFFEE TRINKEND HINTER RIESIGEN BILDSCHIRMEN VERSTECKT UND KEINEN KONTAKT ZUR AUSSENWELT HAT.

DIE HAUSPERFEKTEN SIND ANDERS! SIE SIND JUNG UND BUNT UND HABEN IHREN EIGENEN CHARAKTER. DAS MACHT SIE SO PERSÖNLICH.

KAPITEL – DIE ABTEILUNGEN

GESCHÄFTSFÜHRUNG ..... SEITE 06-07
KUNDENBETREUUNG / VERTRIEB ..... SEITE 08
KUNDENBETREUUNG ..... SEITE 09-11
TECHNIK ..... SEITE 12-13
SUPPORT ..... SEITE 14-17
SUPPORT / HOTLINE ..... SEITE 18
SILVER-WORKER ..... SEITE 19
SOFTWARE-ENTWICKLUNG ..... SEITE 20-25
KONTAKTDATEN / IMPRESSUM ..... SEITE 26

Seit 1994 auf dem Weg der Digitalisierung.

Mit dem Ziel, menschlich zu bleiben.

WIR STEHEN DAFÜR EIN, DASS EMPATHIE IN DER DIGITALEN WELT NICHT ERSETZT WERDEN KANN. SO STEHEN HINTER HAUSPERFEKT IMMER NOCH ECHTE MENSCHEN UND AUßERGEWÖHNLICHE PERSÖNLICHKEITEN. NICHT ALLEIN DIE KOMPAKTE UND INNOVATIVE SOFTWARE HAUSPERFEKT GENESIS MACHT UNS AUS, SONDERN GANZ BESONDERS DIE PERSÖNLICHE BEZIEHUNG, DIE WIR MIT IHNEN EINGEHEN. DIESE IST UNSERE GRUNDLAGE, UM SIE OPTIMAL ZU BERATEN, ZU SCHULEN UND ZU SUPPORTEN.

UND DIES SCHON SEIT 25 JAHREN!

LERNEN SIE UNS NÄHER KENNEN!
DIE HAUSPERFEKTEN

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Die HausPerfekt GmbH & Co. KG wurde 1994 gegründet, ist zu 100 Prozent in den Händen privater Gesellschafter, wird ausschließlich „unternehmergeführt" und ist unabhängig.

WENN MAN LIEBT, WAS MAN TUT, MUSS MAN NIE WIEDER ARBEITEN.

KONFUZIUS

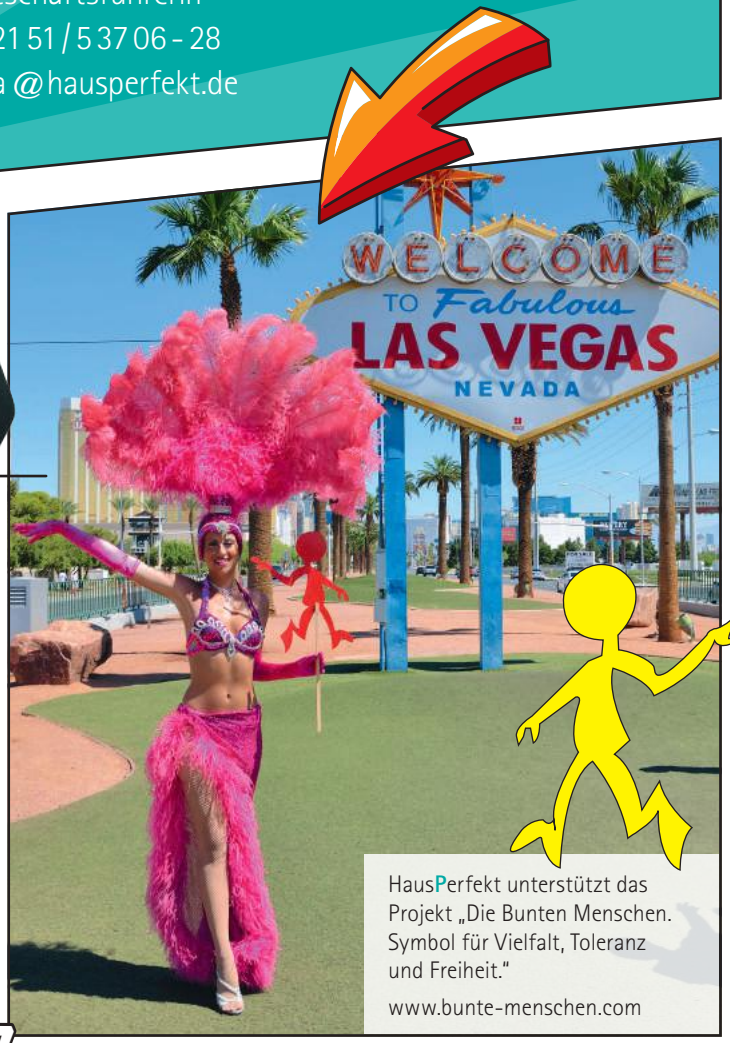
MICHAEL KLINGER

Geschäftsführer
0 21 51 / 5 37 06 - 0
info@hausperfekt.de

Seit Januar 2019 steuert Anke Angerhausen-Reinberg als Geschäftsführerin das Unternehmen gemeinsam mit Gründer und Geschäftsführer Michael Klinger in die Zukunft der Wohnungswirtschaft.

ANKE ANGERHAUSEN-REINBERG

Geschäftsführerin
0 21 51 / 5 37 06 - 28
a.a @hausperfekt.de



HausPerfekt unterstützt das Projekt „Die Bunten Menschen. Symbol für Vielfalt, Toleranz und Freiheit."

www.bunte-menschen.com

KUNDENBETREUUNG / VERTRIEB

DAS FEEDBACK DER KUNDEN IST MANCHMAL SCHMERZHAFT, ABER IMMER GUT.

ROLF HANSEN

EVELYN MINUTH

0 21 51 / 5 37 06 - 27
kunden@hausperfekt.de

Die Haus**P**erfekt GmbH & Co. KG ist ein regionaler Ausbildungsbetrieb und lernt regelmäßig 4–8 Auszubildende in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen an.
Mit dem Ziel, die jungen Leute in ein festes Beschäftigungsverhältnis zu übernehmen.

DAS HAUSPERFEKT TEAM: JUNG, KOMPETENT UND FREUNDLICH.

PASCAL MÜLLER

0 21 51 / 5 37 06 - 26
kunden@hausperfekt.de

KUNDENBETREUUNG

FREUDE AN DER ARBEIT LÄSST DAS WERK TREFFLICH GERATEN.

ARISTOTELES

DANIELA VAN WICKEREN

02151/53706-18

kunden@hausperfekt.de

!!!

Save the Date:
Jedes Jahr am letzten Freitag im Juni findet der Tag der offenen Tür bei HausPerfekt in Krefeld statt.
Ihre Anmeldung nehmen Ihre Kundenbetreuer entgegen.

Der jährliche Tag der offenen Tür bietet neben fachlichen Vorträgen zugleich ein geselliges Sommerfest.

BEI DER TÄGLICHEN ARBEIT IST ES WICHTIG, DIE ÜBERSICHT ZU BEHALTEN, DABEI MÖCHTEN WIR IHNEN MIT HAUSPERFEKT HELFEN.

PATRICK ENGELS

02151/53706-66

kunden@hausperfekt.de

KUNDENBETREUUNG

ANJA SALVEN

0 21 51 / 5 37 06 - 23

kunden@hausperfekt.de

ZUSAMMENKOMMEN IST EIN BEGINN, ZUSAMMENBLEIBEN IST EIN FORTSCHRITT, ZUSAMMENARBEITEN IST EIN ERFOLG.

HENRY FORD

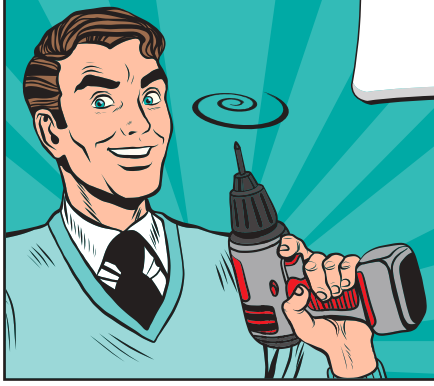
Frisches Obst und Getränke versüßen den HausPerfekten den Arbeitsalltag.

Im Ruheraum haben
die HausPerfekten
die Möglichkeit,
neue Kraft zu tanken.

TECHNIK

Neben den Installationen bei Neukunden werden auch technische Anfragen und Probleme, die im Umgang mit HausPerfekt GENESIS auftreten sollten, angenommen, diagnostiziert und gelöst.

CRASH!



HAUSPERFEKT -
AUCH IM 19TEN JAHR
IMMER NOCH GEIL!

WERNER PRÜßNER
0 21 51 / 5 37 06 - 40
technik@hausperfekt.de

AUSZUBILDENDER TECHNIK

HIER KÖNNTE DEIN NAME STEHEN!

BEWIRB DICH JETZT UNTER:
KUNDEN@HAUSPERFEKT.DE

SUPPORT

WOLFGANG PAUSCH

0 21 51 / 5 37 06 - 0
support@hausperfekt.de

DER FRÜHE VOGEL FÄNGT DEN WURM. DIE ZWEITE MAUS KRIEGT DEN KÄSE.

SPRICHWORT

25 Jahre dabei!

NEVER CHANGE A RUNNING SYSTEM. !!

KARSTEN KREMERS

0 21 51 / 5 37 06 - 0
support@hausperfekt.de

HausPerfekt bietet seinen Anwendern – aber auch anderen Hausverwaltungen – die Möglichkeit zur Weiterbildung via Internet: per WebTraining. Spezielle Themen der Wohnungswirtschaft oder zur Software werden in maximal zwei Stunden erarbeitet – ohne den Arbeitsplatz verlassen zu müssen. Ergänzend zu den Grundlagen- und Fortgeschrittenenseminaren sowie den individuellen Schulungen können die Teilnehmer der WebTrainings ausgewählte Themenkomplexe interaktiv mit den Dozenten vertiefen.

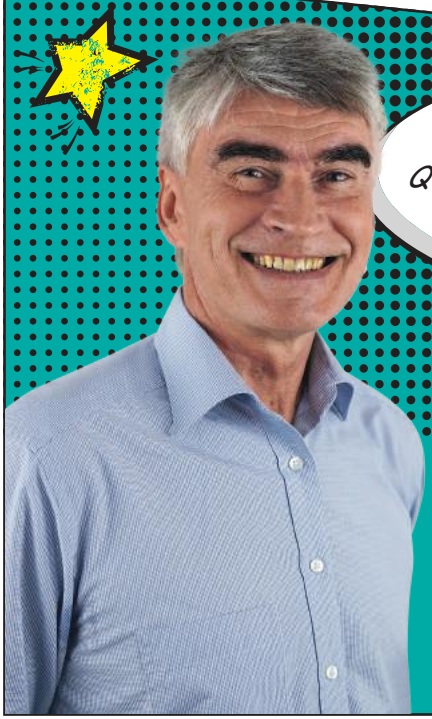
Schulungen können auch beim Anwender vor Ort stattfinden.

HausPerfekt hat neben dem Hauptsitz in Krefeld auch Seminarzentren in Heppenheim und Berlin.

SUPPORT

ES IST SCHWER ZU SAGEN, WAS UNS DIE ZUKUNFT ALLES BRINGT. SIE SOLLTE UNS ABER KEINE MEHRARBEIT MACHEN. UND GENAU DAS IST MEIN PERSÖNLICHES ZIEL!

ROBIN MOMMERTZ
02151/53706-0
Externer Berater

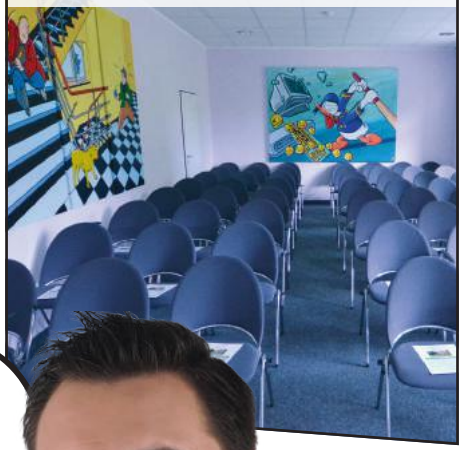


HAUSPERFEKT - QUALITÄT UND STABILITÄT FÜR IHR BUSINESS.

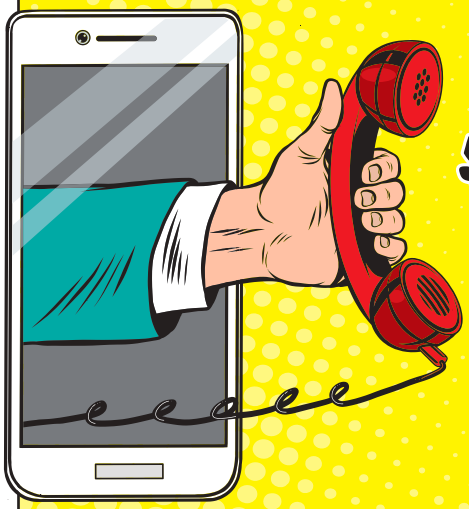
DIETER DÜLLICK
02151/53706-0
support@hausperfekt.de

Die HausPerfekten pflegen einen intensiven Erfahrungsaustausch mit ihren Anwendern, so dass das Produkt „HausPerfekt GENESIS" ständig erweitert und durch Neuerungen ergänzt wird.

Kreative Bilder sorgen für freundliche Stimmung in den Schulungsräumen.



SUPPORT / HOTLINE



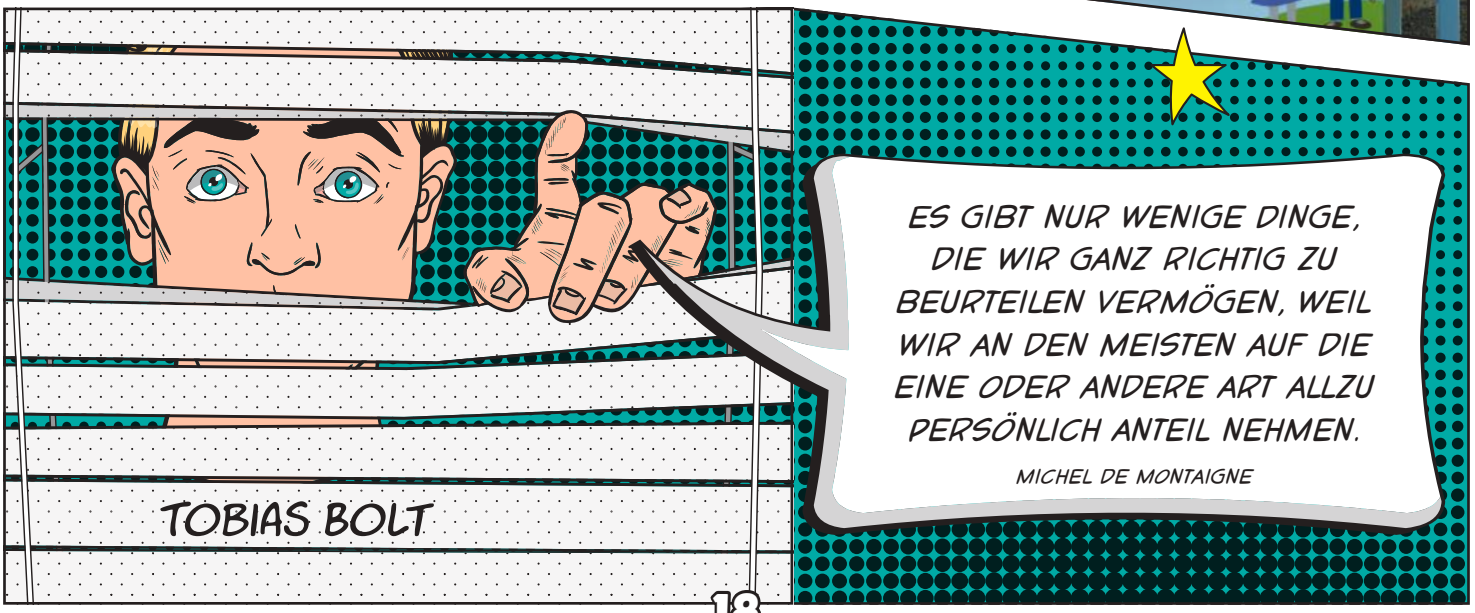
0 21 51 / 5 37 06 - 31

MONTAG – DONNERSTAG:
9–12 UHR UND 13–17 UHR
FREITAG: 9–15 UHR

HOTLINE@HAUSPERFEKT.DE

Die Zufriedenheit der Kunden und damit eine langfristige Kundenbindung gehören zu den Unternehmenszielen von HausPerfekt. Auch nach der Installation und Inbetriebnahme der Software werden die Kunden in allen Fragen fachgerecht und kompetent betreut.

Die HausPerfekten unterstützen mehrere soziale Projekte.



SILVER-WORKER

Seit April 2016 gibt es die neugegründete Abteilung „Silver-Worker“, die den Haus**P**erfekten, die nach einem erfüllten Arbeitsleben in den wohlverdienten Ruhestand gehen, die Möglichkeit bietet, nicht von heute auf morgen den totalen Umbruch des eigenen Lebens zu erfahren. So besetzen die „Rentner“ in Absprache mit der Geschäftsführung noch Tätigkeitsfelder, die Ihnen besonderen Spaß bereiten – und dies in einem Zeitmodell nach Wunsch. Als Silver-Worker bleiben sie ein Teil des Haus**P**erfekt Teams.

KLAUS-DIETER OEHME

0 21 51 / 5 37 06 - 0

support@hausperfekt.de

ICH HABE GEHÖRT, »EDV« BEDEUTET »ENDE DER VERNUNFT« – BEI HAUSPERFEKT HABE ICH GELERNT, DASS ES AUCH ANDERS GEHT. UNSER KONZEPT »ALLES-IN-EINEM-PROGRAMMPAKET« FINDE ICH ZIEMLICH GENIAL!

SOFTWARE-ENTWICKLUNG

IT'S NOT A BUG, IT'S A FEATURE.

JOHANNES WIRTZ

0 21 51 / 5 37 06 - 0

entwicklung@hausperfekt.de

HARDWARE SIND DIE TEILE EINES COMPUTERS, DIE MAN TRETEN KANN.

THOMAS JÜNEMANN

0 21 51 / 5 37 06 - 0

entwicklung@hausperfekt.de

Die Digitalisierung fordert neue Kommunikationskanäle. Ein Schwerpunkt der Entwicklungs-Abteilung ist es, den kommenden technischen Anforderungen gerecht zu werden – oder gar voraus zu sein.
Schon jetzt ist Haus**P**erfekt MOBILE die moderne Kommunikationsplattform für die Wohnungswirtschaft, die im Büro und mobil unterwegs alle nötigen Informationen liefert.

Durch höhenverstellbare Schreibtische können die Haus**P**erfekten ihre Arbeitsposition immer an ihre Bedürfnisse anpassen.

SOFTWARE-ENTWICKLUNG

RAMONA REIMANN

0 21 51 / 5 37 06 - 0

entwicklung@hausperfekt.de

Den Haus**P**erfekten steht ein Ruheraum mit Massageliege zur Verfügung. Außerdem erhalten sie eine betriebliche Zusatzversicherung, sodass auch Osteopathen, Heilpraktiker und Physiotherapeuten in Anspruch genommen werden können.

Die Haus**P**erfekt Zentrale befindet sich in einem denkmalgeschützten Gebäude einer ehemaligen Erziehungsanstalt im grünen Campus Fichtenhain.

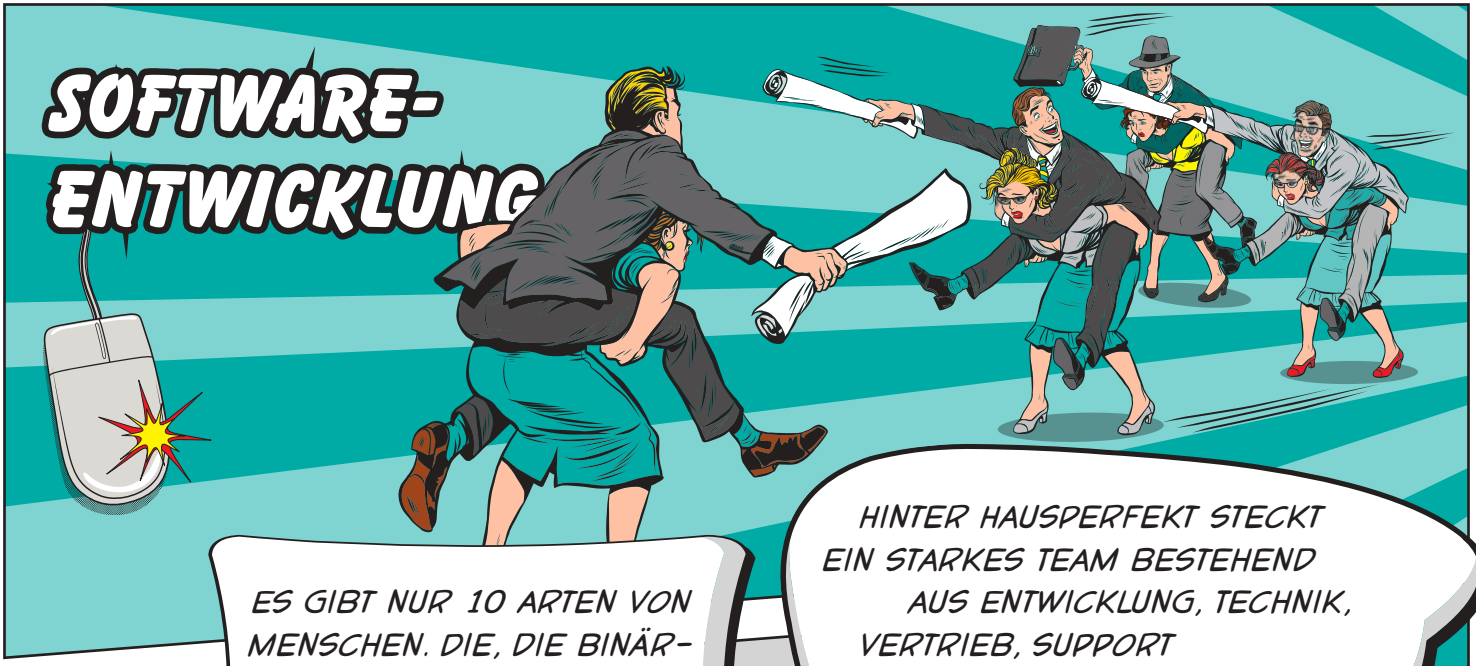
KEINE RÜCKMELDUNG HEIßT: KEINE PANIK. NICHT ESC, STRG+ALT+ENTF ODER SONST WAS DRÜCKEN. ES BEDEUTET: ES WERDEN ALLE DATENSÄTZE AUSSORTIERT, DEREN WAHR-SCHEINLICHKEITSGEHALT BEI DER AUSWERTUNG UNTER 100% LIEGEN UND ES GEHT GLEICH WEITER.

ROGER KAMINSKI

0 21 51 / 5 37 06 - 0

entwicklung@hausperfekt.de

SOFTWARE-ENTWICKLUNG



ES GIBT NUR 10 ARTEN VON MENSCHEN. DIE, DIE BINÄR-CODE VERSTEHEN UND DIE, DIE IHN NICHT VERSTEHEN.

HINTER HAUSPERFEKT STECKT EIN STARKES TEAM BESTEHEND AUS ENTWICKLUNG, TECHNIK, VERTRIEB, SUPPORT UND KUNDEN-BETREUUNG!

MARVIN HORCHMER

02151/53706-0

entwicklung@hausperfekt.de

FELIX BIASTOCH

02151/53706-0

entwicklung@hausperfekt.de

ACHIM MARX
02151/53706-0
entwicklung@hausperfekt.de
!!!
HAUSPERFEKT: MEHR ALS (M)EIN ARBEITSPLATZ.
JULIAN BECKER
02151/53706-0
entwicklung@hausperfekt.de
HAVE YOU TRIED TURNING IT OFF AND ON AGAIN?
BAM!
HA! HA! HA!
Die HausPerfekt GmbH & Co. KG hat sich als qualifizierter Software-Anbieter für professionelles Immobilienmanagement und Hausverwaltung fest im Markt etabliert.

HABEN SIE NOCH FRAGEN
AN DIE HAUSPERFEKTEN?
MÖCHTEN SIE MEHR ÜBER UNS
UND UNSERE LEISTUNG ERFAHREN?

WIR FREUEN UNS DARAUF,
VON IHNEN ZU HÖREN!

IMPRESSUM

Herausgeber:
HausPerfekt GmbH & Co. KG
Campus Fichtenhain 71
47807 Krefeld

Tel.: 0 21 51 / 5 37 06 - 0
Fax: 0 21 51 / 5 37 06 - 20
Mail: info@hausperfekt.de
Web: www.hausperfekt.de

Bürozeiten:
Montag – Donnerstag:
9 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr
Freitag: 9 bis 15 Uhr

Konzept & Grafik: **LAYOUT: HERO**
mit Illustrationen von: stockunlimited, ivector, studiostoks, Alexander Pokusay, ianrward, irina_levitskaya, BSGStudio, 3lian, freevector

WWW.HAUSPERFEKT.DE