



Sonderausgabe 2020/01

Mitarbeiter/Kundeninformation zum Coronavirus

Liebe Kunden,

aus aktuellem Anlass erhalten Sie heute eine Sonderausgabe unserer HausPerfekt Uptodate.

Die Geschäftsführung der HausPerfekt GmbH & Co. KG hat folgende Mitarbeiterinformation herausgegeben:

Mitarbeiterinformation zum Coronavirus



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Ihr alle werdet durch die Presse über die Situation in Europa und jetzt auch in Deutschland auf dem Laufenden gehalten. Die Geschäftsleitung tauscht sich ständig aus, welche Maßnahmen eingeleitet werden sollen und stellt aktuell einen Notfallplan auf.

Derzeit halten wir folgende Vorgehensweise für angebracht:

Besondere Aufmerksamkeit auf Sorgfalt und Hygiene

Handhygiene:

Die Hände kommen täglich mit Menschen und Gegenständen in Berührung und somit auch mit Viren. Daher sollten sie gut gewaschen werden. Und zwar so:

- Die Hände unter fließendes Wasser halten
- anschließend die Seife 20 bis 30 Sekunden auch zwischen den Fingern verreiben
- dann sorgfältig abspülen und abtrocknen

Alle Waschräume werden zeitnah mit Spendern von Desinfektionsmitteln ausgestattet. Desinfiziert mehrmals am Tag die Hände. Meldet euch bei Patrick oder Maddin, wenn die Desinfektionsmittel in den Waschräumen nicht ausreichen oder aufgebraucht sind.

Versucht darüber hinaus, die Hände möglichst vom Gesicht fernzuhalten, da sonst über die Schleimhäute von Mund, Nase und Augen ein Risiko zur Ansteckung besteht.

Husten- und Nies-Etikette

Um keine Krankheitserreger weiterzubreiten und andere vor Ansteckung zu schützen, sollten Erkrankte die Regeln der sogenannten Husten-Etikette beachten, die auch beim Niesen gilt:

- Haltet beim Husten oder Niesen mindestens einen Meter Abstand von anderen Personen und dreht Euch weg.
- Niest oder hustet am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwendet dies nur einmal und entsorgen es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel. Wird ein Stofftaschentuch benutzt, sollte dies anschließend bei 80°C gewaschen werden.
- Und immer gilt: Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten gründlich die [Hände waschen!](#)
- Ist kein Taschentuch griffbereit, solltet ihr euch beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten und ebenfalls sich dabei von anderen Personen abwenden.

Mitarbeiterinformation zum Coronavirus



Verzichten auf Begrüßung mit Handschlag.

Auch wenn es unhöflich erscheint, verzichtet auf das „Händeschütteln“ zur Begrüßung oder Verabschiedung.

Vorgehensweise Krankheitsfall:

Solltet Ihr grippeähnliche Symptome haben, geht bitte nicht in die Wartezimmer der Arztpraxen, sondern informiert euch telefonisch bei Eurem Hausarzt über die empfohlene Vorgehensweise und informiert mich bitte (AA)

Support / Außendienst

- Jeder von euch erhält für den mobilen Arbeitsplatz kurzfristig Handdesinfektionsmittel
- Wenn Ihr Termine habt, solltet Ihr darauf achten, dass keine „kranken“ Teilnehmer vorhanden sind – wir werden mit jeder Terminbestätigung einen Hinweis an die Kunden und Interessenten senden, dass Sie vermeiden müssen, dass erkrankte Mitarbeiter Schulungsteilnehmer sind.
- Bei Terminen in Gebieten, die bereits Warnungen ausgegeben haben, werden wir vermehrt andere Kommunikationsmöglichkeiten nutzen, wie z.B. Telefonkonferenzen, Online Schulungen oder Terminverlegungen

Bei Unsicherheiten, spricht uns gerne an!

Auslandsreisen auf das Notwendigste beschränken!

Bei Auslandsreisen verweisen wir auf das Auswärtige Amt.

Ihr wollt euch informieren:

Das Landesministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales hat eine Hotline eingerichtet: 0211 – 8554774.

Ihr erreicht das Service Center der Landesregierung montags bis freitags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr.

FAQs der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung
Weiterführende Informationen gibt es auf den Seiten des LGL: www.lzq.nrw.de; <https://www.mags.nrw.de/coronavirus>

Zudem verweisen wir auf hilfreiche Links zum Thema, wie zum Beispiel den des Robert Koch Instituts:

https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html

oder

das Informationsangebot des Bundesgesundheitsministeriums

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de>



Uptodate

Der Newsletter rund um die intelligente Software für die Wohnungswirtschaft



Mitarbeiterinformation zum Coronavirus

Notfallplan HausPerfekt zum Coronavirus

Stufe 1:

- Mitarbeiter und Kundeninformation zum Coronavirus und der Vorgehensweise von HausPerfekt
- Besondere Aufmerksamkeit auf Sorgfalt und Hygiene
- Bestückung der HausPerfekt Räumlichkeiten mit Handdesinfektionsmittel
- Anschaffung von No Touch Infrarot Thermometern zur Messung der Körpertemperatur
- technische Vorbereitung von Notfall Arbeitsplätzen

Stufe 2:

- Einlasskontrollen durch Messung der Körpertemperaturen (Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten)

Stufe 3:

- Quarantäne des Unternehmens – Notfallbesetzung aller Abteilungen

Wir informieren euch, wenn ein verändertes Vorgehen notwendig wird bzw. die Stufe 2 eingeleitet wird

Bis dahin gilt bitte Ruhe bewahren und bleibt weiterhin gesund!

Anke und Michael

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HausPerfekt Team