

Für die einwandfreie Nutzung eines HausPerfekt-WebTrainings empfiehlt es sich, dass der technische Stand des Arbeitsplatzes, von dem aus an dem WebTraining teilgenommen werden soll, mindestens den folgenden Ansprüchen entspricht:

- min. Windows 7 oder MAC 10.6 oder höher (kein Thin Client Virtualisierungssystem, weil dieses Windows XP nicht komplett enthält → in diesem Fall ein Laptop mit Internetanschluss und Kopfhörerstecker nutzen)
- Internetverbindung mit einer Datenleitung von min. 1 Mbit/s
- Installation von Browser Plug-Ins (erscheint automatisch beim ersten Starten von WebEx → bitte ausführen, erfordert administrative Windowsrechte)
- Anschlussmöglichkeiten für ein Headset mit Mikrofon- und Wiedergabestecker. Die Nutzung eines Headsets wird empfohlen!

Sie können sich 30 Minuten vor Beginn des HausPerfekt-WebTrainings anmelden, um technische Probleme beheben und ausschließen zu können. Wir empfehlen die Verwendung von Microsoft Internet Explorer, um technische Probleme so gering wie möglich zu halten.

Test auf Kompatibilität

Wenn Sie Funktionssicherheit haben möchten, gibt es die Möglichkeit einen Systemcheck für die Teilnahme an einem WebTraining durchzuführen.

Den Link für die Durchführung dieses Systemchecks finden Sie in der Bestätigungs E-Mail der Firma GoToWebinar.