



Mit Hilfe von TeamViewer ist es möglich, eine Fernansicht auf einen anderen PC herzustellen. Wir setzen diese Software ein, um unsere hauseigene Software zu installieren und somit eine schnellere Fehleranalysen bzw. Problemlösungen zu ermöglichen um Ihnen den bestmöglichen Online-Support zu gewährleisten.

Um eine reibungslose Installation durchführen zu können bitten wir die folgenden Punkte vorzubereiten:

- ➔ Für eine Installation/Update unsere Software HausPerfekt Genesis geben Sie bitte dem betreffenden Benutzer „**lokale Administratorenrechte**“ für den Zeitraum der Sitzung. (ggf. klären Sie dies mit Ihrem EDV-Betreuer ab)
- ➔ Sollte bereits eine Version des TeamViewer installiert sein beenden Sie diesen vor der Sitzung und führen Sie unseren TeamViewer-Client aus, der nachfolgend beschrieben ist.

Sitzungsaufbau:

1. Rufen Sie die folgende Internet-Seite auf (<http://www.hausperfekt.de/technik/>) und laden Sie den TeamViewer-Client herunter und speichern diese auf Ihrem Desktop.
2. Starten Sie den heruntergeladenen TeamViewer-Client.



3. Nennen Sie dem Mitarbeiter die angezeigte **TeamViewer-ID**.
4. Die Fernsteuerungssitzung wird aufgebaut!
(Die Sitzungen werden von HausPerfekt aufgezeichnet)